



Titre : Devenir Auditeur QSE

Durée : 3 jours

ENISO304 Dates : sur demande

Lieu(x) : Paris et Province

Prix : 1660 €H.T

Existe en intra

Incluant le(s) repas

Inscription : info@ecoethic.fr et par téléphone : 01 41 38 68 18

Objectifs :

- Acquérir la méthodologie et les techniques de l'audit interne QSE
- Etre en mesure de réaliser des audits efficaces
- Bien vivre l'audit entre auditeur(s) et audités
- Les clefs d'un comportement constructif et d'une communication réussie

Pré-requis : Connaître l'esprit des normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 (ou assimilé) et/ou avoir participé à la réalisation d'audits internes.

Programme :

Rappel sur les trois référentiels

Les dénominateurs communs de toutes ces normes

Se familiariser avec le jargon qualisticien

La définition de l'audit

Les différentes étapes

Le contenu des outils à chaque étape :

- La préparation
- La réunion d'ouverture
- La réalisation des entretiens
- La réunion de clôture
- La rédaction du rapport
- Le suivi des actions

Les critères d'un audit réussi pour les auditeurs, les audités et le demandeur

L'organisation des aspects logistiques

Etudes de cas : la mise en situation

Les clefs d'une bonne relation Auditeur(s)/,Audité-(s)

Les comportements à adopter et ceux à éviter

Les différentes techniques d'entretiens et de questionnement

Les « recettes » pour débloquer les situations difficiles

Etudes de cas : jeux de rôles

Public concerné : Toute personne souhaitant participer à la réalisation d'audits internes